

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: Tutti Froté s.r.o., Jižní 586, 28144 Zásmyky.

Uplatnění reklamace objednávka číslo: _____

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad Zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

Pokyny:

- Reklamované zboží zabalte a vyplněný formulář pro reklamaci zašlete na email info@ofrote.cz
- Pomocí formuláře [PPL](#) zadejte údaje k vytvoření zpětné zásilky. Po zadání všech údajů a odeslání formuláře Vám bude vygenerován QR kód, nebo etiketa a odeslána na vámi uvedený e-mail.
- Na balík napište čitelně PIN zobrazený pod QR kódem od PPL
- Pokud vracíte jen část zboží z objednávky, vyznačte na formuláři, které položky to jsou.
- Personalizované produkty není možno vrátit.

PPL zásilku můžete podat na kterémkoliv [výdejním místě PPL](#) s možností podání zásilky.

Veškeré informace, které od vás potřebujeme, jsou součástí formuláře. Peníze Vám vrátíme zpět na platební kartu, pokud jste jí objednávku hradili, případně na bankovní účet uvedený na formuláři o odstoupení od smlouvy. V případě, že si přejete vrátit platbu na b.ú., prosíme, zašlete číslo bankovního účtu i emailem. Peníze vrátíme co nejdříve, maximálně však do 14 dní.

V případě nejasností nás kontaktujte na e-mailu: info@ofrote.cz nebo tel: **777 559 426**

Pokud vám vrácení přes pobočku či box PPL nevyhovuje, můžete ho poslat i poštou nebo jiným kurýrem (na vaše náklady bez náhrady) na naši adresu: Tutti Froté s.r.o., Jižní 586, 28144 Zásmyky.